

La fidelity card Centro del Verde Toppi è una tessera fedeltà gratuita e subito attiva, rilasciata da Centro del Verde Toppi srl ai clienti che ne fanno richiesta (di seguito, il/i titolare/i). I titolari della fidelity card Centro del Verde Toppi possono accedere a vantaggi, servizi e attività promozionali, tra le quali la raccolta punti finalizzata alla riscossione di sconti utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti venduti da Centro del Verde Toppi srl.

### **Richiesta della card, verifica dei dati e consenso GDPR**

I titolari della card possono essere persone fisiche, maggiorenni, che ne abbiano fatto domanda in negozio. Successivamente sarà necessario accedere all'indirizzo [fidelity.toppi.com](https://fidelity.toppi.com), dove avverrà la registrazione, ai sensi e nel rispetto della privacy secondo il Regolamento UE 2016/679 - GDPR.

La tessera è **gratuita**.

L'indicazione dei dati corretti e il consenso al trattamento costituiscono parte essenziale e necessaria per il rilascio e la gestione operativa della card, per l'attribuzione dei vantaggi, l'accumulo e la riscossione dei punti. In caso di mancata comunicazione dei dati o di consenso al trattamento Centro del Verde Toppi srl si riserva il diritto di sospensione o disattivazione della card senza alcun preavviso, con la conseguente perdita immediata dei vantaggi acquisiti relativi all'utilizzo. Centro del Verde Toppi srl si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti del titolare per un uso scorretto e/o fraudolento della card. La card è strettamente personale e non può essere ceduta.

### **Modalità di utilizzo della card**

Per ottenere l'accredito dei punti ed accedere alle promozioni, **è necessario esibire la carta alla cassa - prima dell'emissione dello scontrino - in originale**, oppure in formato digitale debitamente salvata su apposite app, non verranno considerate valide le tessere esibite in fotografia o copia fotostatica.

La mancata esibizione della card non consente di accedere ai vantaggi promozionali, né all'accumulo dei punti, nemmeno in momenti successivi. I punti sono personali e non trasferibili. Il saldo dei punti appare sullo scontrino di acquisto. La card non può essere utilizzata come mezzo di pagamento, per accrediti o addebiti di denaro. I punti vengono determinati automaticamente al momento del pagamento alle casse del negozio e registrati sulla fidelity card.

La fidelity card Centro del Verde Toppi consente al titolare di ottenere **1 punto per ogni euro di spesa**, arrotondato per difetto (es: 1,99 € = 1 punto). **Il raggiungimento della soglia di 300 punti, dà diritto all'ottenimento di uno sconto di €10**, da utilizzare sulla spesa successiva.

Raggiunta la soglia di 300 punti, **solamente il possessore della card, esibendo un documento di identità valido, potrà utilizzare i punti per usufruire dello sconto corrispondente**.

I punti riscossi saranno detratti dal totale dei punti accumulati. Non è possibile riscuotere i punti per l'acquisto di servizi e prodotti di riparazione e assistenza. Lo sconto verrà applicato su una spesa successiva di pari o maggiore entità, in quest'ultimo caso verrà richiesto il pagamento della differenza.

All'interno dello stesso scontrino, il software permette di utilizzare un solo sconto alla volta (sconto per raggiunto traguardo, buono per reso merce, o altro), pertanto gli sconti non sono cumulabili tra loro.

L'operazione di accumulo punti vale su tutti i prodotti in esposizione esclusi quelli soggetti a sconti, offerte e promozioni, se non diversamente comunicato.

I prodotti esclusi dall'accumulo dei punti possono cambiare nel corso dell'operazione fedeltà a insindacabile giudizio di Centro del Verde Toppi srl.

**I titolari di fidelity card appartenenti a categorie particolari** (es: convenzioni con associazioni, dipendenti, giardinieri ecc), che godono di vantaggi e condizioni particolari, sono esclusi dalla raccolta punti e **sono**

**tenuti all'esibizione della fidelity card in originale prima dell'emissione dello scontrino, unitamente alla presentazione di un documento di identità.**

### **Raccolta punti, scadenza e azzeramento**

La raccolta punti ha validità annuale, inizia il giorno 01/01 e termina il 31/12 di ogni anno.

Entro il giorno 1 marzo dell'anno successivo i punti accumulati dovranno essere riscossi, diversamente verranno azzerati. La card Centro del Verde Toppi non ha scadenza ma è facoltà di Centro del Verde Toppi srl revocarla in qualunque momento e per qualsiasi motivo, dandone preavviso al titolare. **In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della card, il titolare è tenuto a darne immediata comunicazione.** Nel caso di sostituzione della card, i vantaggi precedentemente acquisiti saranno trasferiti sulla nuova tessera nei tempi tecnici necessari, compresi i punti.

### **Durata del regolamento**

Le modalità e termini di utilizzo della fidelity card Centro del Verde Toppi, e dei vantaggi ad essa collegati, sono disciplinati dal presente regolamento che è disponibile sul sito internet [www.toppi.com](http://www.toppi.com).

Centro del Verde Toppi srl si riserva di modificarlo, dandone informazione al titolare mediante i mezzi autorizzati dal cliente al momento della prestazione del consenso per il trattamento dei dati personali.

### **Accettazione del regolamento**

Il presente regolamento si considera accettato in ogni sua parte dal titolare della card nel momento in cui conclude la procedura di registrazione e attivazione della card Centro del Verde Toppi.